Politécnico de Viseu
Tecnologia e Gestão Lamego

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial

Ano letivo 2022-23
08/04/2024

Politécnico de Viseu
Tecnologia e Gestão Lamego

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial

Identificação 3
Estrutura Curricular 3
Plano de Estudos 3
Ligações Externas no Apoio à Docência 5
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço 8
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes 9
Informações adicionais 9
Corpo Docente 9
Índice de envelhecimento do corpo docente 11
Estudantes 12
Informação Adicional Sobre os Estudantes 12
Procura 13
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura 13
Sucesso Académico 14
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso 14
Abandono Escolar 15
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono 15
Internacionalização dos Estudantes 16
Internacionalização dos Docentes 16
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização 17
Empregabilidade 17
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso 21
Satisfação 21
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação 23
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares 23
Análise Crítica do Funcionamento do Curso 24
Melhoria 24
Observações 26

Identificação

diretor de curso:	[1145] João Pedro Vaz Pinheiro Estêvão
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Licenciado
departamento:	Departamento de Gestão, Administração e Turismo
unidade orgânica:	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
Tronco comum	**Obrigatórios**	**Opcionais**
Ciências Económicas e Empresariais	36	0
Ciências Sociais	19	0
Direito	2	0
Geografia	5	0
História	36	0
Línguas	32	0
Sistemas de Informação	3	0
Turismo	47	0
Total	180	

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Opção 1 - Língua Estrangeira I (Alemão)	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira I (Opção 1);
Opção 2 - Língua Estrangeira II (Alemão)	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira II (Opção 2);
Antropologia Cultural	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0108:00	0045:00	5	
Gestão de Operações em Serviços	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Língua Estrangeira I (Opção)	1º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Língua Inglesa I	1º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Metodologia da Investigação	1º Ano / 1º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0060:00	6	

Opção 1 - Língua Estrangeira I (Espanhol)	1º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira I (Opção 1);
Opção 1 - Língua Estrangeira I (Francês)	1º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira I (Opção 1);
Princípios de Turismo	1º Ano / 1º Semestre	Turismo	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Comportamento Organizacional	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Etnografia Portuguesa	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Gestão e Organização de Eventos	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0081:00	0030:00	3	
História da Arte	1º Ano / 2º Semestre	História	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Língua Estrangeira II (Opção)	1º Ano / 2º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Língua Inglesa II	1º Ano / 2º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Opção 2 - Língua Estrangeira II (Espanhol)	1º Ano / 2º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira II (Opção 2);
Opção 2 - Língua Estrangeira II (Francês)	1º Ano / 2º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira II (Opção 2);
Sociologia do Lazer	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0081:00	0045:00	3	
Opção 3 - Língua Estrangeira III (Alemão)	2º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira III (Opção 3);
Opção 4 - Língua Estrangeira IV (Alemão)	2º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira IV (Opção 4);
Agências de Viagens e Operadores turísticos	2º Ano / 1º Semestre	Turismo	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Gestão Cultural	2º Ano / 1º Semestre	História	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Gestão Hoteleira	2º Ano / 1º Semestre	Turismo	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Língua Estrangeira III (0pção)	2º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Língua Inglesa III	2º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Opção 3 - Língua Estrangeira III (Espanhol)	2º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira III (Opção 3);
Opção 3 - Língua Estrangeira III (Francês)	2º Ano / 1º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira III (Opção 3);
Tecnologias de Informação e Comunicação em Turismo	2º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais, Sistemas de Informação	Semestral	0162:00	0060:00	6	

Arte e Cultura Contemporânea	2º Ano / 2º Semestre	História	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Economia do Turismo	2º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0081:00	0030:00	3	
Geografia, Geoturismo e Paisagem	2º Ano / 2º Semestre	Geografia	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Itinerários Turísticos	2º Ano / 2º Semestre	Turismo	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Língua Estrangeira IV (0pção)	2º Ano / 2º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Língua Inglesa IV	2º Ano / 2º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Opção 4 - Língua Estrangeira IV (Espanhol)	2º Ano / 2º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira IV (Opção 4);
Opção 4 - Língua Estrangeira IV (Francês)	2º Ano / 2º Semestre	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira IV (Opção 4);
Planeamento Turístico	2º Ano / 2º Semestre	Turismo	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Animação Turística e Cultural	3º Ano / 1º Semestre	História, Turismo	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Direito do Turismo e do Património	3º Ano / 1º Semestre	Direito, Turismo	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Gestão Cultural II	3º Ano / 1º Semestre	História	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Gestão Financeira	3º Ano / 1º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Marketing Turístico	3º Ano / 1º Semestre	Turismo	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Mercados e Produtos Turísticos	3º Ano / 1º Semestre	Turismo	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Gestão de Destinos Turísticos	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Informação e Promoção Turística	3º Ano / 2º Semestre	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Museu e Território	3º Ano / 2º Semestre	História	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Projeto/Estágio	3º Ano / 2º Semestre	História, Turismo	Semestral	0324:00	0320:00	12	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Comportamento Organizacional:

- Sessões de aulas abertas, com várias entidades relevantes para a UC. Visualização de filmes e curtas. Conferência e dias abertos.

Direito do Turismo e do Património:

- Os alunos realizaram atividades pluridisciplinares, estando muitas vezes em contexto de atividades externas.

Economia do Turismo:

A realização, por parte do docente, do ciclo de semnários "Meet the Expert in Tourism" implicou o apoio externo à docência de entidades como a associação das Aldeias Históricas de Portugal, a Bispohere Portugal, a Câmara Municipal de Águeda, a Rota do Românico, Geoparque Estrela, entre outras.

Gestão de Destinos Turísticos:

A realização, por parte do docente, do ciclo de semnários "Meet the Expert in Tourism" impicoiu o apoio externo à docência de entidades como a associação das Aldeias Históricas de Portugal, a Bispohere Portugal, a Câmara Municipal de Águeda, a Rota do Românico, Geoparque Estrela, entre outras.

História da Arte:

Foram realizadas parcerias com o Núcleo Arqueológico de Lamego, com o Centro de Interpretação do Românico (Lousada) e com o Palácio da Bolsa (Porto), para a realização de visitas de estudo / aulas abertas sobre conteúdos programáticos da UC.

Língua Inglesa II:

- Membro da Comissão Temporária de Acompanhamento das Atividades da European University for Customised Education . Os trabalhos da referida comissão decorreram de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023.

- Representante do IPV nas reuniões e atividades da Mobility Task Force, de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023 no âmbito da European University for Customised Education.

- Docente do Curso de Interculturalidade com a Universidade do Chile sendo o mesmo de frequência aberta aos alunos da ESTGL.

Língua Inglesa III:

- Membro da Comissão Temporária de Acompanhamento das Atividades da European University for Customised Education . Os trabalhos da referida comissão decorreram de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023.

- Representante do IPV nas reuniões e atividades da Mobility Task Force, de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023 no âmbito da European University for Customised Education.

- Docente do Curso de Interculturalidade com a Universidade do Chile sendo o mesmo de frequência aberta aos alunos da ESTGL.

Língua Inglesa IV:

- Membro da Comissão Temporária de Acompanhamento das Atividades da European University for Customised Education . Os trabalhos da referida comissão decorreram de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023.

- Representante do IPV nas reuniões e atividades da Mobility Task Force, de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023 no âmbito da European University for Customised Education.

- Docente do Curso de Interculturalidade com a Universidade do Chile sendo o mesmo de frequência aberta aos alunos da ESTGL.

Mercados e Produtos Turísticos:

- Realização de saídas de campo;

- Palestras com "experts" na área da estruturação de produtos turísticos.

Opção 1 - Língua Estrangeira I (Francês):

- Membro da Comissão Temporária de Acompanhamento das Atividades da European University for Customised Education . Os trabalhos da referida comissão decorreram de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023.

- Representante do IPV nas reuniões e atividades da Mobility Task Force, de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023 no âmbito da European University for Customised Education.

- Docente do Curso de Interculturalidade com a Universidade do Chile sendo o mesmo de frequência aberta aos alunos da ESTGL.

Opção 4 - Língua Estrangeira IV (Francês):

- Membro da Comissão Temporária de Acompanhamento das Atividades da European University for Customised Education . Os trabalhos da referida comissão decorreram de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023.

- Representante do IPV nas reuniões e atividades da Mobility Task Force, de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023 no âmbito da European University for Customised Education.

- Docente do Curso de Interculturalidade com a Universidade do Chile sendo o mesmo de frequência aberta aos alunos da ESTGL.

Opção 3 - Língua Estrangeira III (Francês):

- Membro da Comissão Temporária de Acompanhamento das Atividades da European University for Customised Education . Os trabalhos da referida comissão decorreram de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023.

- Representante do IPV nas reuniões e atividades da Mobility Task Force, de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023 no âmbito da European University for Customised Education.

- Docente do Curso de Interculturalidade com a Universidade do Chile sendo o mesmo de frequência aberta aos alunos da ESTGL.

Opção 4 - Língua Estrangeira IV (Francês):

- Membro da Comissão Temporária de Acompanhamento das Atividades da European University for Customised Education . Os trabalhos da referida comissão decorreram de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023.

- Representante do IPV nas reuniões e atividades da Mobility Task Force, de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023 no âmbito da European University for Customised Education.

- Docente do Curso de Interculturalidade com a Universidade do Chile sendo o mesmo de frequência aberta aos alunos da ESTGL.

Planeamento Turístico:

- Os seminários "Meet the Expert in Tourism" contaram com a participação de várias entidades de referêncoa, tais como a Associação das Aldeias Históricas de Portugal, a Câmara Municipal de Águeda, a Biosphere Portugal, entre outras.

Princípios de Turismo:

- Visitas de estudo/saídas de campo;

- Palestras com "experts" no turismo.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Naturimont
Câmara Municipal de Oliveira de azeméis
Câmara Municipal Monção
Câmara Municipal de Ribeira de Pena
Douro Castelo Signature Hotel
O Cantinho do Colégio
Câmara Municipal de Lamego
Museu Grão Vasco
Hotel Delfim Douro
Hotel Vila Galé Lamego
Natura Glamping Fundão
Six Senses Hotel
Câmara Municipal de Tarouca
AVt Maravilhacontece
Animação Turística: Macedagro - Produtos para Agricultura, Lda
Hotel Vallado
Museu do Douro
Octan Hotel
Museu de Lamego

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Animação Turística e Cultural: Os estudantes foram envolvidos no projeto " Livingheritage".

Antropologia Cultural: Realização de um trabalho individual que promove os conhecimentos/estudo acerca de uma temática antropológica com datas estabelecidas para acompanhamento, entrega e apresentação/defesa oral.
A escolha é livre conquanto os temas se direcionem para o âmbito dos estudos Antropológicos em Turismo com elaboração de um trabalho com base em técnica de recolha de artigos, recolha de notícias e de evidências atuais - MUDANÇA CULTURAL, GLOBALIZAÇÃO E IDENTIDADES.

Direito do Turismo e do Património: Necessária revisão de literatura com aplicação a uma empresa no setor. Este ano foi dada primazia às empresas produtoras e vendedoras de vinho - Vinha, Vinho e vida.

Mercados e Produtos Turísticos:
Participação em estudo relativo à estruturação de produtos turísticos sustentáveis em zonas de baixa densidade.

Gestão Cultural:
Participação no Projeto Living Heritage. Recolha de mapas mentais dos bairros de Lamego e transcrição das entrevistas.

Planeamento Turístico:
Os seminários "Meet the Expert in Tourism" contaram com a participação de várias entidades de referêncoa, tais como a Associação das Aldeias Históricas de Portugal, a Câmara Municipal de Águeda, a Biosphere Portugal, entre outras.

Princípios de Turismo:
Participação em estudo sobre destinos turísticos inteligentes no espaço europeu.

Informações adicionais

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
ALEXANDRA ISABEL RODRIGUES BRAGA FALCÃO	Assistente 1º Triénio	Licenciatura	História / História da Arte	-	30h
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Comportamento Organizacional	-	150h
Anabela Oliveira Silva Fragata	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	45h
Didiana Margarida Fachada Lopes Fernandes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Cultura	-	367.5h
Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Gestão de Empresas	Gestão e Administração	30h
Isabel Cristina Pereira Vieira	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	525h
Isabel de Lurdes Pereira do Cabo	Assistente Convidado	Mestrado	Línguas e Literaturas Modernas / Estudos Espanhóis	-	180h
Isabel Maria Soares Pinto de Oliveira	Professor Adjunto	Doutoramento	Línguas (estrangeiras: Francês/Inglês ramo de formação educacional)	-	495h
João Pedro Vaz Pinheiro Estêvão	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Turismo	-	405h
José Filipe Ribeiro de Figueiredo Lopes	Professor Adjunto	Doutoramento	Informática	-	105h
José Paulo Ferreira Lousado	Professor Adjunto	Doutoramento	Engenharia Informática	-	60h
Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	15h
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Adjunto	Doutoramento	História e Arqueologia	-	45h
Ricardo Jorge Bento Esteves	Assistente Convidado	Licenciatura	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	-	60h
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	90h

	2020/21	2021/22	2022/23
número total de docentes	19	20	16
número total de docentes ETI	15.8	15.6	11.6
número de docentes em tempo integral	10	12	11
número de docentes doutorados em tempo integral	9	11	10
número de professores de carreira	9	9	11
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	9	9	10
número total de docentes doutorados ETI	9.4	11.4	10
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	0	1	1
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	0.4	1.4	1
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	63	56	62

	2020/21	2021/22	2022/23
percentagem de docentes em tempo integral	63.29%	76.92%	94.83%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	56.96%	70.51%	86.21%
percentagem de professores de carreira	47.37%	45.00%	68.75%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	56.96%	57.69%	86.21%
percentagem de docentes doutorados	59.49%	73.08%	86.21%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	2.53%	8.97%	8.62%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	4.5	6.6	5.3
rácio estudantes/docentes ETI	4.0	3.6	5.3

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	6.000	0	5.000	0	6.000
	>=30 A <40	0		0		0	
	>=40 A <50	13		15		10	
	>=50 A <60	6		4		5	
	>=60	0		1		1	

Estudantes

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	25	39.68%	18	32.14%	25	40.32%
	2º Ano	18	28.57%	26	46.43%	12	19.35%
	3º Ano	20	31.75%	12	21.43%	25	40.32%
	Total	63		56		62	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	35	55.56%	33	58.93%	37	59.68%
	Masculino	28	44.44%	23	41.07%	25	40.32%
	Total	63		56		62	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	23	36.51%	21	37.50%	20	32.26%
	>=20 A <24	31	49.21%	29	51.79%	25	40.32%
	>=24 A <28	2	3.17%	3	5.36%	9	14.52%
	>=28	7	11.11%	3	5.36%	8	12.90%
	Total	63		56		62	

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Procura

	2020/21	2021/22	2022/23
número de vagas	21	21	21
número de candidatos	41	57	64
número de colocados	18	22	22
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	18	17	21
nota mínima de entrada (CNA)	106,1	115,1	113
nota média de entrada (CNA)	127	133,733	118

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

A ESTGL implementou de novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da COV do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostar na divulgação direta com as Escolas Profissionais envolvidas na rede PEPER. Igualmente, a Direção de curso envidou esforços de divulgação do ciclo de estudos que resultaram em mais de 50 publicações em meios de comunicação nacionais, regionais e locais, tanto de cariz generalista como especializados em turismo. As publicações em apreço incluiram artigos de opinião, entrevistas e artigos de cobertura de eventos realizados, com destaque para o HINTS - Simpósio Internacional de Turismo Patrimonial Inclusivo. Além de ter servido o processo de ensino-aprendizagem dos estudantes do ciclo de estudos, o ciclo de seminários MET - Meet the Expert in Tourism também serviu para difundir a oferta formativa da ESTGL na área do turismo junto de agentes turísticos nacionais. Colaboração com o curso profissional de Técnico de Turismo Ambiental e Rural do AE Latino Coelho, em Lamego, sobretudo no apoio à realização das Provas de Aptidão Profissional dos alunos finalistas do curso.

Sucesso Académico

	2020/21	2021/22	2022/23
número de diplomados	17	8	19
diplomados em n anos**	13	6	16
diplomados em n+1 anos	2	2	2
diplomados em n+2 anos	1	0	1
diplomados em mais do que n+2 anos	1	0	0

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	761		702		709	
	estudantes aprovados	585	0.769	526	0.749	548	0.773
	estudantes avaliados	665	0.880	621	0.847	563	0.973

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	665	6.93	621	7.67	563	3.86
	estudantes não avaliados	96		81		146	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	4	8.33%	5	10.42%	6	12.50%
	unidades curriculares	48		48		48	

NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e disponibilização de horários de apoio individuais. Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso. Reforço da componente prática do curso, habitualmente mais propensa à captação da matéria lecionada por parte dos esudantes.

Abandono Escolar

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	12	17.39%	10	16.39%	12	18.75%
	número de inscritos	69		61		64	
1º Ano	número de abandonos número de inscritos	9 30	30.00%	7 22	31.82%	8 27	29.63%
2º Ano	número de abandonos número de inscritos	1 18	5.56%	3 26	11.54%	2 12	16.67%
3º Ano	número de abandonos número de inscritos	2 21	9.52%	0 13	0.00%	2 25	8.00%
4º Ano	número de abandonos número de inscritos	0 0	0.00%	0 0	0.00%	0 0	0.00%

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	1	10.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	1	8.33%	0	0.00%	1	8.33%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	1	10.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Outro Motivo	11	91.67%	8	80.00%	11	83.33%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

A ESTGL, à semelhança das restantes U.O. do IPV, possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos: Medidas de apoio extraordinárias COVID-19; Serviços de Ação Social (SAS) e Gabinete de Apoio Psicológico. Envolvimento dos estudantes em atividades práticas, de cariz aplicado, de que são exemplo concurso de empreendedorismo. Promoção da participação dos estudantes em projetos de empreendedorismo, com o intuito central de demonstrar a aplicabilidade prática dos conhecimento obtidos no ciclo de estudos.

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados						
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	1				3	
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	1					
Número total de estudantes	2				3	

Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	1					
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)					3	
Número total de docentes	1				3	

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus. Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica. Desenvolvimento de novas parcerias no Duero Internacional, Galiza e Brasil. Organização de ações de esclarecimento e sensibilização relativamente à realização de estágios no estrangeiro, em conjunto com entidades especializadas na obtenção e acompanhamento de estágios internacionais.

Empregabilidade

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-		-		-	

	2020/21		2021/22		2022/23	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-		-		-	

	2020/21	2021/22	2022/23
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	-	-

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	**2020/21**	**2021/22**	**2022/23**
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	-	-
Outro	-	-	-

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

1. Realização de mais atividades de formação extracurricular que promovam a consolidação dos conhecimentos de base nas áreas científicas e facilitem o acompanhamento das unidades curriculares; 2. Exploração da vertente empreendedora como fator de estímulo à criação do próprio posto de trabalho através da criação de uma incubadora de Empresas; 3. Desenvolvimento de práticas mais eficazes e agressivas que contribuam para o aumento da mobilidade de estudantes e docentes, através do programa ERASMUS; 4. Estreitamento de laços com empresas do sector através da colaboração na orientação de trabalhos de aplicação prática interdisciplinares e de investigação no decurso do desenvolvimento dos seus trabalhos; 5. Promover esforços no sentido de aumentar o número de publicações internacionais, envolvendo os alunos nos trabalhos de investigação; 6. Definir planos de projeto com exequibilidade financeira aliada à participação de todo o corpo docente; 7. Reforço da participação em redes de excelência; 8. Estabelecimento de parcerias para os alunos poderem desenvolver o seu projeto final em contexto organizacional, quer em instituições privadas quer públicas; 9. Formação e qualificação do corpo docente visando a atualização científico -pedagógica; 10. alteração dos elementos de avaliação utilizados, procurando uma próatividade dos alunos promover ligação ao exterior; 11. Promoção das possibilidades de autoemprego dos estudantes do ciclo de estudos, nomeadamente através da participação em concursos de empreendedorismo. Destaque, a esse nível para as seguintes iniciativas desenvolvidas por alunos da licenciatura em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial e respetivo reconhecimento: (i) projeto de empreendedorismo na área do turismo criativo que obteve do segundo lugar na edição regional do distrito de Viseu do 18.º Poliempreende; (ii) Projeto no âmbito dos "Hybrid Museus" desenvolvido em parceira com a Fundação Museu do Douro, FP, que obteve o primeiro lugar no concurso regional de Viseu e consequente admissão à final nacional no concurso Link me Up - 1000 ideias, um projeto de um consórcio de 13 Institutos Politécnicos; (iii) Projeto de empreendedorismo na área do turismo criativo eleito para representar o IPV na final nacional do concurso da Agência Nacional de Inovação "Born from Knwledge", no qual o mesmo ficou classificado entre as 8 melhores ideias de negócio, de entre um total de 29 ideias de outros tantos institutos politécnicos e universidades nacionais. e ainda: Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional. Ampliação do leque de parcerias com diversas organizações da região. Adequação dos curricula ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

Satisfação

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO

Licenciatura em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	163	21,91%	175	25,33%	155	22,59%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	744		691		686	

		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-	-	2	18,18%	-	-
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-		11		-	

		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	11	17,46%	13	23,21%	13	20,97%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	63		56		62	

		2020/21	2021/22	2022/23
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	4,23	3,77	4,43
	IMPLEMENTAÇÃO	4,23	3,8	4,47
	AUTOAVALIAÇÃO	4,17	3,85	4,47

		2020/21	2021/22	2022/23
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	-	0	-
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	-	5	-
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	-	0	-
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	-	0	-
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	-	0	-

		2020/21	2021/22	2022/23
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	4,62	3,68	4,71
	AMBIENTE	4,69	3,77	4,54

NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

As taxas de resposta no corrente ano são muito reduzidas para se efetuar uma análise coerente e realista, não chegando aos 25% do universo de estudantes em qualquer um dos critérios em avaliação. Em articulação com osresponsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se consciencializem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria. Ainda assim, demota-se uma clara melhoria do nível de satisfação dos estudantes em quase todos os critérios de avaliação.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	14	29.00%	28	58.00%	18	38.00%
	Número de unidades curriculares	48		48		48	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	12	86.00%	27	96.00%	15	83.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	14		28		18	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Em setembro de 2022 a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) decidiu acreditar o ciclo de estudos pelo período de 6 anos. A mesma recomendou vivamente que se continue a investir na qualidade do corpo docente, quer pela redução das horas letivas atribuídas quer pela estabilização do corpo docente. Há disponibilidade de entidades da região para se envolverem com o processo de formação na IES. Há boa visão geral do património cultural da região do ciclo de estudos, que sugere ser compatível com o projeto educativo, científico e cultural da instituição. Há algum suporte do IPV para colmatar as lacunas em termos de rácios docentes e carga horária. Os relatórios da CAE evidenciam um assinalável esforço da ESTGL em atender às suas recomendações apresentando um ciclo de estudos significativamente mais sustentado e tendo presente os esforços que têm sido feitos na região do Douro no que diz respeito à recuperação, promoção e divulgação do património material, imaterial e natural. Por esses motivos, consideramos que a reestruturação da licenciatura pode representar uma mais-valia para que a região se possa afirmar enquanto destino turístico-cultural e colmatar várias lacunas existentes na região do Douro, quer na vertente da Gestão do Turismo quer na vertente da Gestão do Património Cultural, quer no desenvolvimento local e regional. Destaca-se ainda a aposta bem-sucedida ao nível do estímulo ao empreendedorismo dos estudantes, de que são testemunho os váriso prémios e menções honrosas obtidos em concursos nesta área, tais como o Poliempreende; Link Me Up - Demola; Inspiro (concurso internacional da iniciativa da Expourense, destinado a estudantes do Norte de Portugal e Galiza) ou o concurso Born from Knowledge, promovido pela Agência Nacional de Inovação. com prémios e menções hNão obstante, É importante que se desenvolvam estratégias de intervenção dos alunos na vida ativa e que se melhore a participação de alunos em atividades de I&D. É ainda premente aumentar o nível de atividades de investigação e desenvolvimento por parte dos docentes. A adesão a redes de cooperação, nacionais e internacionais será outro aspeto a melhorar. É ainda premente melhorar a taxa de resposta aos inquéritos de satisfação por parte dos discentes.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
2023	Diminuir o nível de abandono dos estudantes do curso	<30% até 2025	Número de estudantes que cancelaram as suas matrículas		Em implementação
2023	Aumentar adesão de alunos respondentes aos questionários de satisfação	>25% até 2025	Número de respostas aos questionários de satisfação com as UC e o curso		Em implementação
2023	Aumentar adesão de diplomados respondentes aos questionários	>10% até 2025	Percentagem de respostas aos questionários		Em implementação
2023	Aumentar adesão de entidades empregadoras respondentes aos questionários	>10% até 2025	Percentagem de respostas aos questionários		Em implementação

2023	Aumentar o número de estudantes do curso	>10% até 2024	Número total de estudantes inscritos no 1.º ano pela 1.ª vez		Em implementação
2023	Aumentar o número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	>100% até 2024	Número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade		Em implementação
2023	Aumentar número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	>100% até 2024	Número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade		Em implementação
2023	Aumentar número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	>100% até 2024	Número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade		Em implementação
2023	Aumentar artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	>20% até 2025	Número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)		Em implementação
2023	Aumentar número de projetos de âmbito externo (FCT, POCTEP, entre outros)	>50% até 2025	Número de projetos de âmbito externo		Em implementação
2023	Aumentar o número de estudantes envolvidos em investigação desenvolvida na ESTGL	>25% até 2025	Número de estudantes envolvidos em investigação desenvolvida na ESTGL		Em implementação
2023	Aumentar o número de alunos envolvidos em iniciativas de âmbito turístico desenvolvidas em parceria com entidades externas (ex.º eventos)	>20% até 2025	Número de alunos envolvidos em iniciativas de âmbito turístico desenvolvidas em parceria com entidades externas		Em implementação
2023	Aumentar o número de acordos com instituições internacionais	>10% ao ano	Número de acordos estabelecidos		Em implementação
2023	Aumentar o número de protocolos celebrados com instituições nacionais	>15% até 2025	Número de acordos celebrados		Em implementação

Observações

O curso conta com um docente convidado doutorado em Turismo, estando prevista para a breve abertura de concurso documental para contratação de um docente nesta área de estudos a tempo indeterminado. Estão duas docentes do ciclo de estudos a frequentar o Doutoramento em Turismo há mais de um ano.